Наименование программы

**«Психология конфликта»**

**Аннотация программы**

**Нормативно-правовые основания разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

 - Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

 - Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

Программа разработана на основе профессионального(ых) стандарта(ов) (квалификационных требований):

 приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

**ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:**

- качественное изменение профессиональных компетенций и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для выполнения профессиональной деятельности;

- получение фундаментальных знаний в области применения современных подходов к разрешению межгрупповых конфликтов в организациях.

 Реализация образовательной программы «Психология конфликта» направлена на достижение следующих результатов:

 **знания:**

- на уровне представлений: знать предмет психологии конфликта;

- на уровне воспроизведения: обеспечить алгоритм разрешения конфликта;

- на уровне понимания: знание общих подходов и схем анализа конфликтов;

**умения:**

- теоретические: использование знаний психологической защиты как специальной регуляционной системы;

- практические: уметь управлять организационными конфликтами.

**навыки:**

- применять на практике технологии успешного разрешения конфликтов, техники слушания, приемы общения в стрессовой ситуации.

Программа рассчитана на педагогов, психологов, медицинских работников, руководителей фирм, отделов, работников кадровой службы.

В процессе освоения курса слушатели познакомятся с основными механизмами и закономерностями возникновения и развития конфликтов, с существующими технологиями, методами и средствами эффективного разрешения конфликтов в самых разных сферах профессиональной деятельности.

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду(ам) деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
| **ВД 1** |  |
| ПК 1.1. | Компетенция использования знаний современных достижений науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач, относящихся к проблематике учебной дисциплины; |
| ПК 1.2. | Компетенция ответственности; готовность к принятию ответственности за свои решения, умение оценивать последствия решений; |
| ПК 1.3 | Уметь вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу; |
| **ВД 2** |  |
| ПК 2.1. | Разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля, владеть принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности; |
| ПК 2.2. | Уметь систематизировать и обобщать информацию, прорабатывать вопросы, касающиеся конфликтов, предлагать алгоритм их разрешения. |

В результате освоения программы, у слушателей должен сформироваться следующий комплекс знаний, умений и навыков в направлении психологии конфликта:

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень квалификации | Показатели уровня квалификации:  |
|  | Полномочия и ответственность | Характер умений | Характер знаний |
| 8, 7 | Руководители и специалисты  | - определять истоки и предпосылки конфликтов;- применять на практике оптимальные пути разрешения конфликтов | - знать технологии ведения эффективных переговоров;- знать механизмы психологической защиты в межличностных коммуникациях; |
|  |  | - управлять организационными конфликтами, определять причины и условия их возникновения;- применять на практике техники активного слушания  | -знать поведение сторон в конфликте;- знать современные модели разрешения конфликтов  |