Наименование программы

**«Психология конфликта»**

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик и стажировок

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование тем**  | **Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы слушателя**  |
| 1.1 | Возникновение и развитие конфликтологии. Актуальность конфликтологии в современных условиях развития общества.  | История становления конфликтологии. Междисциплинарный подход, система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, о причинах и технологиях управления конфликтами. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в древнее время. Особенности развития воззрений на конфликт в средние века, в эпоху Возрождения, в Новое время и эпоху Просвещения. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии в 19-20 веках. Развитие отечественной конфликтологии. |
| 1.2 | Типология конфликтов. Систем­ный подход к изучению конфликтов. | Тип конфликта и его различные классификации. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты и их характеристики. Конфликты между личностью и группой, между личностью и организацией, группой и всей организацией, межорганизационные конфликты. Виды и характеристики конфликтов. |
| 1.3 | Структурные элемен­ты: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о си­туации, мотивы, действия | Ролевые позиции конфликтующих сторон - отдельные личности, малые и крупные социальные субъекты. Значение третьей стороны в конфликте. Характеристика ресурсов основных участников конфликта. Однопорядковые и разнопорядковые ресурсы субъектов. Роль информации (компромата) в конфликте. |
| 1.4 | Баланс сил. Динамика и стадии конфликта. | Значение баланса сил. Подрыв сил противной стороны как одно из эффективных направлений конфликтной «борьбы». |
| 2.1 |  Динамика возникновения и развития конфликта  | Реалистические и нереалистические конфликты. Деструктивные и ролевые конфликты. Особенность межличностных, межгрупповых конфликтов. Социальный конфликт. Социальная напряженность.Предмет конфликта. Динамика развития конфликтов. Критерии и окончания конфликта; конфликтная ситуация.  |
| 2.2 | Технологии управления конфликтами |  Анализ противоречий на основе характеристик конфликтной ситуации (по Н.В.Гришиной); структурный анализ конфликта (по А.С.Кармину); схема анализа конфликта (по С.М.Емельянову); формулы конфликта (по В.П.Шейнову); использование транзактного анализа Э.Берна. |
| 2.3 | Межгрупповые конфликты в организации. | Противоречия вне и внутри коллектива. Противоречия между работодателем и работником, личностью и группой. Субъективные причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный», анализ из возникновения и пути разрешения. |
| 2.4 | Роль руководителя в ситуации разрешения конфликта | Стереотипы, предвзятые представления, плохие отношения между людьми, отсутствие внимания и интереса собеседника. Пренебрежение фактами. Ошибки в построении высказываний. Неверный отбор стратегий и тактики общения. |
| 3.1 | Поведение сторон в конфликте. | Основные стили поведения сторон в конфликте. Силовое решение; физическое разведение сторон; поиск решения, устраивающего оппонентов. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях : соперничество (конкуренция), приспособление, избегание (уклонение), компромисс, сотрудничество. Модели конфликтного поведения. |
| 3.2 | Психологический фон конфликта. Конфликтные личности. | Диагностика конфликта, эмоциональность поведения участников конфликта, корректность, личная совместимость, психологическая напряженность, эмоциональная возбужденность. Конфликты с нормальным и повышенным эмоциональным фоном. Конфликтогенность и агрессивность поведения участников. Типы конфликтных личностей (демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный). |
| 3.3 | Установки сторон на разрешение конфликта. | Конфликтная ситуация. Инцидент. Первый признак «мудрого» поведения – открытость ума. Включайся в конфликт последним. Второй признак «мудрости» - позитивное отношение к оппоненту.Третий признак – рациональное мышление.Четвертый – сотрудничество.Пятый – терпимость.Кодекс поведения в конфликте: «16 правил» |
| 3.4 | Модели разрешения конфликта. | «Выигрыш-проигрыш»; «проигрыш – выигрыш», «проигрыш – проигрыш»; «выигрыш- выигрыш). Особенности данных подходов к результату конфликта. |
| 4.1 | Противоречия на основе характеристик конфликтной ситуации. | Ценности взаимодействия. Интересы участников взаимодействия. Средства (способы, пути) реализации целей. Потенциал участников взаимодействия. Правила взаимодействия. |
| 4.2 | Схема анализа конфликта. | Субъекты социального взаимодействия в состоянии конфронтации. Предмет конфликта как конкретная дефицитная ценность, социальная или духовная ценность. Мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон. |
| 4.3 | Алгоритм анализа и формулы конфликта. | «Причина и повод приводят к конфликту» (первая формула). «Наличие нескольких конфликтных ситуаций приводит к конфликту» (вторая формула) |
| 4.4 | Транзактный анализ конфликтного взаимодействия.  | Структурный анализ: структура личности по Э.Берну, характеристика структурных компонентов личности. Эго-состояния и их структурные проявления: позиция, язык тела, речь, типичные выражения, поведение. Анализ транзакций (взаимодействий): взаимодополняющие (комплементарные) транзакции; пересекающиеся транзакции; двойные транзакции. Скрытые транзакции: намек, вызов, провокация. Психологический уровень транзакций в поведении партнеров. |
| Практические занятия | Решение ситуационных задач |
| Самостоятельная работа слушателя |  |